

Reparaturmeldung mit der ImmoApp

Sämtliche Reparaturmeldungen an den Hauswart werden, wenn möglich, über die ImmoApp erfasst. So haben Sie und wir jederzeit den Überblick über den Stand der Bearbeitung.

Schritt 1

ImmoApp herunterladen und starten

Sie können die ImmoApp (Name der App im App-Store: ImmoApp) über folgende Links oder Scan des QR-Code nutzen



via Smartphone:

Für iOS: <https://apps.apple.com/de/app/immoapp/id1493436309>

Für Android: <https://play.google.com/store/apps/details?id=ch.immodigi.immoapp>

via Computer:

Für Web / Browser: <https://app.immodigi.ch>

Starten Sie die ImmoApp und loggen Sie sich mit den Zugangsdaten ein, die wir Ihnen per E-Mail zugesendet haben.

Schritt 2

Reparaturmeldung erfassen

Auf der Startseite klicken sie auf den blauen Plus-Button, wählen die Rubrik «Schadensmeldung» und geben eine Beschreibung des Schadens ein, wenn möglich mit Bild. Erfassen Sie für jeden Schaden eine separate Meldung.

Sie entscheiden, ob Ihre Meldung öffentlich sichtbar sein soll. Schieben sie dafür den Riegel «Für Nachbarn sichtbar» nach rechts. So helfen Sie, dass keine unnötigen Mehrfachmeldungen erstellt werden, die auch für andere relevant sind.

Schritt 3

Bearbeitungsstatus verfolgen

Auf dem Startbildschirm sehen Sie alle Ihre Meldungen. Klicken Sie auf einen Eintrag, um die Detailansicht zu sehen. In einer übersichtlichen Historie werden alle bisherigen Fortschritte angezeigt, von der Erstellung der Meldung bis zur erfolgreichen Reparatur.

Support

Wenn etwas unklar ist

Bei allgemeinen Fragen zur ImmoApp wenden Sie sich an info@gbl.ch.

Technischen Support erhalten Sie bei ImmoDigi.

Ihr Bewirtschafter oder Ihre Bewirtschafterin und Ihr Hauswart sind telefonisch oder per E-Mail während der Bürozeiten in jedem Fall für Sie da!